



ANEXO II

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

FUNÇÃO	CONTEÚDO PROGRAMÁTICO
MONITOR DE TURISMO	Conhecimentos de Língua Portuguesa e Interpretação de Texto: Compreensão e interpretação de textos de diferentes gêneros, identificação de ideias principais e secundárias, inferências e conclusões, uso adequado da linguagem formal e informal, ortografia oficial, emprego de pronomes, tempos verbais e conjunções, além dos princípios de coerência e coesão textual. Serão abordadas também noções de turismo e atendimento ao público, com ênfase em ética e postura profissional, atendimento humanizado, comunicação eficiente, relacionamento interpessoal, trabalho em equipe, sustentabilidade ambiental e responsabilidade social nas atividades turísticas. Conhecimentos sobre segurança em ambientes aquáticos: Regras gerais de segurança em piscinas, rios e áreas de banho público, prevenção de acidentes, comportamentos seguros, uso e fiscalização de equipamentos de segurança, bem como procedimentos de manutenção e sinalização de áreas de lazer. Serão avaliadas ainda noções básicas de natação e técnicas de resgate, incluindo fundamentos como flutuação, respiração, propulsão, estilos de nado, procedimentos corretos de entrada e saída da água, técnicas de salvamento, aproximação, abordagem e transporte da vítima, além de condutas seguras do socorrista durante o resgate. Noções de primeiros socorros em casos de afogamento e outras emergências aquáticas: Abordará a avaliação inicial da vítima, acionamento do socorro especializado, técnicas básicas de respiração artificial (RCP) e massagem cardíaca, cuidados pós-afogamento, e atendimento a casos de câimbras, choques térmicos, insolação, desmaios, cortes e escoriações.